

Roaming

Roaming-billing

Baggrund

Roamingbilling kan basalt set opdeles i to – billing af egne slutbrugeres forbrug i fremmede net, samt billing af besøgende kunders forbrug. Billing situationen vanskeliggøres af, at kundernes opkald finder sted i mobilnet, som ikke drives af operatøren, der ejer kundeforholdet. Dette giver begrænset adgang til informationer om de enkelte opkald. De informationer, der er adgang til, udveksles i TAP filer operatørerne imellem.

Da mobiltelefonien er en selvfølge for de fleste rejsende, er udgifter og indtægter i forbindelse med roaming en betragtelig post for de fleste mobiloperatører. Dette øger selvsagt vigtigheden af korrekt afregning, samt udnyttelse af de tilstedeværende kontrol- og analyse-muligheder.

Indkøb og implementering af nye systemer

Ved ny implementering eller opdatering af billingsystemer står man overfor en stor implementeringsopgave. Nordic Connect har erfaring med udarbejdelse af kravspecifikation, markedsafsøgning og implementering af systemer (f.eks. som projektleder) i samarbejde med og som kontrol af leverandøren.

Opdatering af eksisterende systemer

For roaming, som for andre former for udveksling af teletrafik, er det vigtigt, at systemerne er opdateret med de nyeste aftaler, roamingpartnere, produkter, priser mv. Nordic Connect tilbyder kvalitetssikring af referencedata, med henblik på optimering af roaming afregningen.

Værdi

Nordic Connect kan bistå operatører med udarbejdelse af kravspecifikationer med videre i forbindelse med indkøb af billingsystem. Endvidere har Nordic Connect erfaring med såvel systemimplementering som daglig drift i forbindelse med roamingbilling. Endelig har Nordic Connect et dybdegående kendskab til regulatoriske forhold samt disses indflydelse på roaming afregningen.

Nordic Connects erfaring baseres såvel på national som international roaming.