

Samtrafik

Samtrafikbillig

Baggrund

De forskellige billing discipliner indenfor telecom er vanskelige at mestre. I særdeleshed samtrafikbillig da der er et hav af kombinationsmuligheder som et opkald kan "vælge" på sin vej og som regel talrige operatører at holde styr på. Samtidig er samtrafikbillig et emne, der af naturlige årsager ikke har offentlighedens søgelys og således kun kontrolleres via virksomhedens egne kvalitetscheck i forhold til de indgåede aftaler. De indtægter og omkostninger, der administreres via operatørens billing-system er af en størrelse, der har afgørende betydning for de fleste operatørers resultat. Derfor er et optimeret billing system en absolut nødvendighed. Særlig når man skal forhandle afregningen med andre samtrafikparter er det alfa og omega at have et stærkt grundlag for afregningen. Nordic Connect kan assistere operatøren på tre fronter mht. samtrafikbillig:

Implementering af nye systemer

Som ny operatør på markedet, eller en eksisterende operatør, der ønsker at opdatere sit billingsystem, står man overfor en stor implementeringsopgave. Nordic Connect har erfaring med udarbejdelse af kravspecifikation, markedsafsøgning og implementering af systemer i samarbejde med og som kontrol af leverandøren.

Optimering af eksisterende systemer

Der sker jævnligt ændringer i de samtrafikaftaler operatøren har indgået med andre samtrafikparter – som regel er det prisændringer i nedadgående retning. Det er derfor bydende nødvendigt, at operatøren udnytter den fordel, der opnås ved implementering af forhandlingsresultaterne. Alt for mange operatører er ikke opdateret i forhold til de indgåede aftaler.

Varetage forhandling og afregning af samtrafik billig

Når operatøren har et solidt afregningsgrundlag er næste trin, at udmønte materialet i et godt forhandlingsresultat. Nordic Connect har erfaring indenfor dette felt og kender såvel lovgivning som de markedsmæssige muligheder, der er nødvendige i forbindelse med forhandling af afregningen.

Værdi

Resultatet af et optimeret samtrafikbillingsystem er af afgørende betydning for operatøren og resultatet af besparelser på samtrafik slår direkte igennem på bundlinien. Det er derfor i operatørens interesse at have en løbende optimering og kontrol af billingsystemet. Nordic Connect har den relevante erfaring og viden om de nødvendige elementer og medvirker gerne i den forbindelse.