

Samtrafik

Samtrafikkursus

Baggrund

Med stadig større fokus på rentabilitet og forretningsoptimering er et bredt kendskab til samtrafik i organisationen blevet en nøgelfaktor. Ofte er samtrafikaftalerne og det dertil hørende regulatoriske miljø komplekst og svært gennemskueligt. Samtidig er den bagvedliggende teknik ofte svært tilgængelig. Måske af samme årsag er det typisk et fåtal, der forstår samtrafik og de udgifter og indtægter virksomheden påføres. Derfor: Hvad er samtrafik, hvordan fungerer samtrafik rent teknisk, hvor er faldgruberne og, hvordan får jeg det optimale ud af mine aftaler? Det er de svar Nordic Connect kan åbne op for via et kursus i samtrafik.

Deltagere

Kurset henvender sig til personer, der i det daglige har kontakt til de juridiske og økonomiske aspekter af telefoni. Det kunne bl.a. være kontraktansvarlige, produktudviklere, billing- og afregningsfunktioner, telefonicontrollere, revisorer, sælgere samt management, der ønsker øget forståelse af de anseelige udgifter og indtægter, der er relateret til samtrafik.

Emner

Kurset er opdelt i to dele:

1: Grundlæggende telefoni teknik

De ofte benyttede begreber gennemgås, forklares og eksemplificeres med henblik på at øge forståelsen af sammenhængen mellem teknik og tele-økonomisk regulering. Formålet er, at kursUSDeltageren opnår en større forståelse for teknikken bag, samt kommunikationen med, virksomhedens tekniske funktioner. KursUSDeltageren vil i løbet af kurset stifte bekendtskab med grundbegreber i fastnet- og mobiltelefoni. Programmet omfatter:

- Historik
- Netopbygning, fastnet og mobilnet
- Trafikdirigering
- Adgangsveje
- Teknisk sammenkobling af net herunder bl.a. centralopbygning, samhusning og inspan
- Rå kobber
- Nummerportabilitet

2: Samtrafikforhold

Med udgangspunkt i gennemgangen af grundlæggende telefoni teknik arbejder vi videre med samtrafik og regulatoriske forhold. Blandt emnerne for gennemgangen af samtrafikforhold er:

- Historik i dansk samtrafik
- Samtrafik omkostningselementer i forbindelse med et telefonopkald
- Koblet samtrafik
 - Lokal og regional
 - Terminering, access, transit (kaskade/direkte)
- Optimeringsmuligheder - hvor og hvordan?
- Samtrafik i relation til IP-telefoni
- Praksis omkring samtrafikafregning/billing
- Det regulatoriske miljø
 - Standard vs. kommercielle aftaler
 - SMP, herunder markedsundersøgelser
 - LRAIC
 - Best Practice

Form

Kursusformen er en blanding af emnegennemgang, opgaveløsning og diskussion af kursusdeltagernes oplevelser i forbindelse med teletekniske begreber og samtrafik.

Tilmelding

Kontakt Nordic Connect på Tlf. 3536 8000 eller email: info@nordicconnect.com for tilmelding eller nærmere information om kurset.